

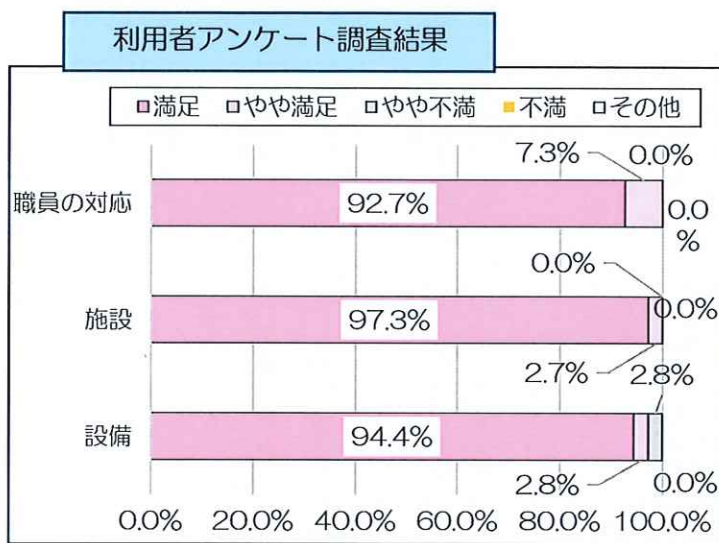
# 令和5年度 利用者アンケート調査結果について

奇跡の一本松ホール（陸前高田市民文化会館）

指定管理者 株式会社 共立ソリューションズ

令和2年4月の開館以来、奇跡の一本松ホール（陸前高田市民文化会館）の指定管理を、株式会社共立メンテナンスが受託し、令和5年4月から、株式会社共立ソリューションズが継承して、管理運営を行ってまいりました。

このたび、7月1日から31日までの間、当館の施設をご利用いただきました個人・団体等の皆様に、職員の対応や、施設・設備につきまして、アンケートを実施し、39名（団体）から、ご回答をいただきました。



全体満足度 99.1%

満足

94.8%

やや満足

4.3%

## 利用者様からの主な声

- 申請から当日の対応まで、本当に親切丁寧に対応していただき、感謝します。
- 事前の打合せに際し、細やかなご提案もいただき、ありがたいかぎりです。
- 突然のお願いにも、迅速に対応していただき、誠にありがとうございました。
- ひな壇の設営や照明・音響など、何から何までありがとうございます。
- キレイな施設で、子どもたちもとても喜んでいました。
- 園児用のトイレの補助便座の対応までしていただき、保護者も大変満足しておりました。
- ぜひまた、利用させていただきたいと思います。

○録音設備のチャンネルを増設して欲しい。

奇跡の一本松ホール（陸前高田市民文化会館）をご利用されました皆様から、昨年度以上の高い評価をいただきまして、大変嬉しく思っております。

お寄せいただきました利用者様の声をしっかりと受け止め、弊社の経営理念である「顧客第一」をモットーに、より良いサービスの提供ができますように会館運営を行ってまいります。

また、施設・設備のご要望等につきましては、市等と協議しながら対応してまいります。

奇跡の一本松ホール  
館長 佐藤 伯一