

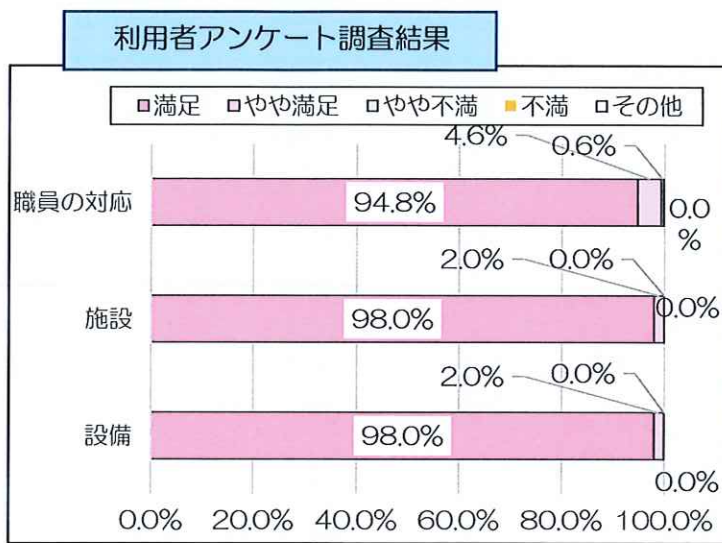
令和6年度 利用者アンケート調査結果について

奇跡の一本松ホール（陸前高田市民文化会館）

指定管理者 株式会社 共立ソリューションズ

令和2年4月の開館以来、奇跡の一本松ホール（陸前高田市民文化会館）の指定管理を、株式会社共立メンテナンスが受託し、令和5年4月から、株式会社共立ソリューションズが継承して、管理運営を行っております。

このたび、7月1日から31日までの間、当館の施設をご利用いただきました個人・団体等の皆様に、職員の対応や、施設・設備につきまして、アンケートを実施し、51名（団体）から、ご回答をいただきました。



全体満足度 99.8%

満足
96.9%

やや満足
2.9%

利用者様からの主な声

- 予約の対応から当日の配慮まで、気持ちのよい対応でありました。
- 細部まで、ご配慮に感謝申し上げます。心よりお礼申し上げます。
- 全県（県内各地）からおいででしたが大満足だったようです。どうぞ今後とも宜しく願います。
- 新しく美しい環境、そして丁寧な対応で充実した時間を過ごせました。
- いつも、気持ちよく利用させていただいております。
- 良い環境で助かってます。
- 健康カラオケ事業は、高齢者の引き込みの解消になっています。無理なく、楽しく自主参加を目標に活動したいので、これからも続けてほしい。

○大練習室のエアコン下にピアノがあるので、位置を検討して欲しい。（対応済）

奇跡の一本松ホール（陸前高田市民文化会館）をご利用されました皆様から、昨年に引き続き、高い評価をいただきまして、大変嬉しく思っております。

お寄せいただきました利用者様の声をしっかりと受け止め、弊社の経営理念である「顧客第一」をモットーに、より良いサービスの提供ができますように、今後も努めてまいります。

また、ご好評をいただいております会館自主事業の「健康カラオケ事業」は、今後も継続して行ってまいります。

奇跡の一本松ホール
館長 佐藤 伯一