

令和8年度 利用者アンケート調査結果について

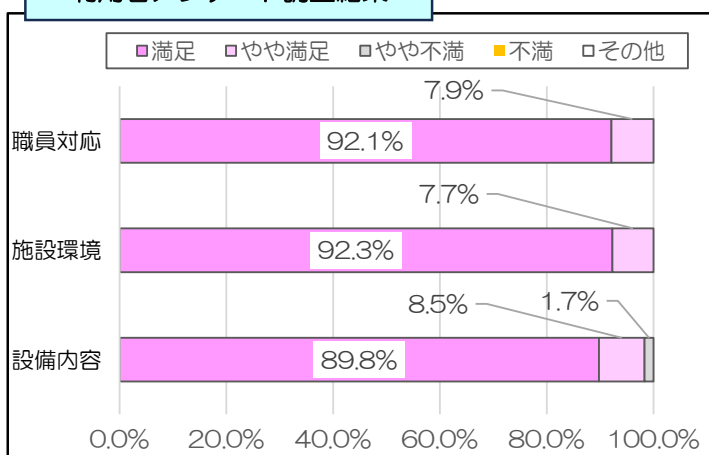
奇跡の一本松ホール（陸前高田市民文化会館）

指定管理者（株）共立ソリューションズ

奇跡の一本松ホール（陸前高田市民文化会館）につきましては、（株）共立ソリューションズが、陸前高田市から指定管理を受託し、管理運営を行っております。

このたび、6月10日から7月31日までの間、当館の施設をご利用いただきました皆様に、職員対応や、施設環境、設備内容につきまして、アンケートを実施し、122名（団体及び個人）から、ご回答をいただきました。

利用者アンケート調査結果



全体満足度 99.7%

満足
91.7%

やや満足
8.0%

利用者様からの主な声

- 使用料金が安くて助かります。
- 設備、備品がとてもキレイで驚きました。
- 対応して下さったスタッフの対応も非常に丁寧でありがたかったです。
- 事前にレイアウトして下さったことがとても助かりました。
- わざわざ使用する部屋にウェルカムボードを作ってください感謝です。
- 清掃がとても行き届いており、非常に気持ち良く利用することができました。
- 備品の管理状態も良く、終始スムーズに講義を進めることが出来ました。
- 健康カラオケ事業は、高齢者の団体なので体操とカラオケのお陰でとても健康に過ごせています。
- ピアノ演奏体験事業は、スタンウェイのピアノを演奏できることを息子も嬉しく毎月楽しみにしております。

- 利用の即日予約が出来れば良いです。
- 申請手続きがちょっと面倒。
- 利用者カードみたいなものがあると、大変助かります。
- イスが軽いと嬉しいです。

奇跡の一本松ホール（陸前高田市民文化会館）をご利用されました多くの皆様から、高い評価をいただきました。

今後におきましても、お寄せいただきました利用者様からのお声をしっかりと受け止め、弊社の経営理念である「顧客第一」をモットーに、より良いサービスの提供に、一層努めてまいります。

なお、施設利用の申請手続き等につきましては、市と協議を進めてまいります。

奇跡の一本松ホール
指定管理者
（株）共立ソリューションズ
館長 佐藤 伯一